



Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van de eenmanszaak Useable Design, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82774617.

Artikel 1. Definities

De in deze algemene voorwaarden gebruikte termen hebben de hierna volgende betekenis.

1. Useable Design: de eenmanszaak, ongeacht of wordt gehandeld onder de naam Useable Design. of een andere handelsnaam.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Useable Design de Overeenkomst heeft gesloten dan wel wenst af te sluiten en ten behoeve van wie dan wel waarvan Useable Design diensten verricht.
3. Partijen: Useable Design en Opdrachtgever.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Useable Design en Opdrachtgever betreffende de vervaardiging van zaken en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van diensten.
5. Offerte: het aanbod of de offerte door Useable Design schriftelijk opgesteld, waarin staat beschreven welke uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten door Useable Design worden uitgevoerd, alsmede een bedrag die de Opdrachtgever hiervoor aan Useable Design verschuldigd is.
6. Dienst(en) en/of werk(en): de dienst(en) en/of werk(en) die Useable design ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten krachtens de Overeenkomst, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - i) online marketing en advies: diensten onder meer bestaande uit zoekmachineoptimalisatie (SEO), het adverteren via zoekmachines (SEA), het uitvoeren van analyses, het opzetten en uitvoeren van (sociale) mediacampagnes, email marketing alsmede het adviseren van de Opdrachtgever omtrent marketing, strategie en het inzetten van I(C)T in het algemeen;
 - ii) offline marketing en advies: diensten en werken onder meer bestaan-



de uit het ontwerpen en schetsen, adviseren en creëren van huisstijlen, grafische vormgeving, beeldmateriaal, (offline) marketingcampagnes, rapporten en strategieën, het ontwikkelen en maken van marketingproducten van stoffelijke aard alsmede voorbereidend materiaal en/of concepten dan wel andere voortbrengselen van de geest;

iii) contentmarketing: diensten en werken die betrekking hebben op het creëren van content voor zowel online als offline marketing, zoals – maar niet beperkt hiertoe – het schrijven en redigeren van teksten, het maken en verzorgen van beeld en geluidsmateriaal, zoals foto's, video's en andere beeldopnamen of afbeeldingen etc.

iv) event en relatiemarketing: diensten en werken die betrekking hebben op het organiseren, bemiddelen en geven van voorlichting op het gebied van evenementen, evenals het adviseren en uitvoeren van de evenementen inclusief de daarbij horende ondersteunende werkzaamheden, bestaande onder andere uit de begeleiding tijdens het proces, het uitvoeren van bestellingen en leveringen, het verrichten van boekingen etc.

v) website en softwareontwikkeling: diensten bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals websites, huisstijlen, applicaties, layout(s), databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen;

vi) hosting en domeinnaamregistratie: diensten bestaande uit opslag en/of doorgifte van door de Klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en emaildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam;

vii) andere diensten en/of werken zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Useable Design.

7. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, model en/of portretrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.



8. Persoonsgegevens: ieder gegeven dat herleidbaar is naar een natuurlijke persoon die geïdentificeerd is of geïdentificeerd kan worden.

9. Meerwerk: de werkzaamheden of geleverde diensten of anderszins verricht door Useable Design die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen en offertes van Useable Design, (toekomstige) Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen van diensten dan wel andere rechtshandelingen tussen Useable Design en Opdrachtgever, dan wel de rechtsopvolger van Opdrachtgever.

2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door Useable Design de toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

3. Afwijkingen van dan wel op de bepalingen in deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Useable Design en Opdrachtgever en zijn slechts geldend voor de specifieke Overeenkomst, waarvoor de afwijkingen overeengekomen zijn.

4. Iedere schriftelijke overeenkomst met specifieke en zo mogelijk afwijkende afspraken tussen Useable Design en Opdrachtgever pre valeert boven hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden.

5. Indien en voor zover enige bepaling uit de voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk bij de strekking van de nietige/vernietigde bepaling aangesloten wordt.

6. Useable Design is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In die situaties zal Useable Design Opdrachtgever minimaal een maand voorafgaand aan de inwerkingtreding op de hoogte brengen van de wijzigingen.

Artikel 3: Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes van Useable Design zijn vrijblijvend en gelden als aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders op de offerte is vermeld. Binnen deze termijn dient de Opdrachtgever schriftelijk of per email de ongewijzigde offerte te aanvaarden alvorens de overeenkomst tot stand komt.
3. Useable Design heeft te allen tijde de mogelijkheid een offerte binnen genoemde termijn van 30 dagen in te trekken indien de offerte nog niet is aanvaard. Indien de offerte reeds aanvaard is, heeft Useable Design nog 48 uur de tijd de offerte in te trekken.
4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens aan Useable Design, waarop Useable Design de offerte baseert. Indien gegevens niet juist of niet volledig blijken te zijn, heeft Useable Design het recht de offerte te wijzigen.
5. De overeenkomst komt eveneens tot stand op het moment dat Useable Design een aanvang heeft gemaakt met de opdracht.
6. Alle offertes en overeenkomsten zijn onder het voorbehoud van druk-, type en zetfouten. Useable Design is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

Algemene zaken

1. Useable Design zal de overeenkomst naar inzicht en vermogen uitvoeren. Useable Design zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren naar beste kunnen en behoren en conform de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekend zijnde stand van de techniek en wetenschap, maar Useable Design kan niet garanderen dat de gewenste resultaten worden bereikt.
2. In aanvulling op het bepaalde in lid 1 is Useable Design niet verplicht aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst.
3. Het staat Useable Design vrij om voor uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk derden in te schakelen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.



4. Opdrachtgever verplicht zich ertoe aan Useable Design alle informatie, waaronder – maar niet beperkt tot – inloggegevens voor (web) applicaties en/of (web)omgevingen, FTPgegevens, DNSgegevens, hostinggegevens, inloggegevens van het CMS en alle andere informatie die voor Useable Design benodigd is voor de uitvoering van de diensten en werken, te verstrekken die wenselijk of benodigd is of waarvan Opdrachtgever weet, dan wel behoort te weten, dat deze informatie voor Useable Design benodigd is voor een juiste en tijdige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

5. Indien Opdrachtgever in lid 4 genoemde gegevens niet, niet volledig of niet tijdig aan Useable Design heeft verstrekt, heeft Useable Design het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten dan wel de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever verplicht zich ertoe te onderzoeken of de door hem verstrekte gegevens vrij zijn van enig recht van derden, zoals het merkenrecht, tekening of modelbescherming, octrooirecht, auteursrecht dan wel projectrecht of anderszins en opdrachtgever vrijwaart Useable Design van claims van derden ten aanzien van deze rechten. Het is Useable Design overigens toegestaan te onderzoeken of de verstrekte gegevens vrij van rechten zijn, echter Useable Design is dit geenszins verplicht.

7. Indien Useable Design werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever dient uit te voeren, dient Opdrachtgever alle benodigde ondersteuning en medewerking te verlenen ten behoeve van een goede uitoefening van de werkzaamheden door Useable Design.

8. Het is Useable Design te allen tijde toegestaan om de diensten c.q. werken te signeren of daarop naamsvermelding te plaatsen, tenzij hierover nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt met Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever is zich bewust dat ontevredenheid met esthetische onderdelen van de diensten c.q. werken uitgevoerd door Useable Design, nimmer tot toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Useable Design leidt c.q. kan leiden.

Ten aanzien van diensten & werken



10. Useable Design verstrekt ten aanzien van de door hen geleverde diensten en/of werken geen garanties, tenzij anders in de overeenkomst met Opdrachtgever is overeengekomen.

11. Useable Design heeft het recht om bij de uitvoering van haar werken c.q. diensten gebruik te maken van software, afbeeldingen, video's of anderszins van derden, zoals stockfoto's en open source software, tenzij anders in de overeenkomst met Opdrachtgever overeengekomen.

12. Useable Design zal de werken op een passende, echter door Useable Design vrij te kiezen, wijze (elektronisch) beschikbaar stellen voor Opdrachtgever.

13. Useable Design zal de bestanden van de werken c.q. diensten bewaren in ieder geval voor de termijn dat de samenwerking tussen Useable Design en Opdrachtgever bestaat. Na beëindiging van de samenwerking staat het Useable Design vrij deze werken c.q. diensten te verwijderen.

14. Indien Useable Design bepaalde zaken niet aanbiedt, zoals hosting van een website of anderszins, kan Useable Design de Opdrachtgever wel adviseren en zo nodig bemiddelen in de keuze. Echter Useable Design is hierbij geenszins partij, dan wel op enigerlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

Ten aanzien van campagnes

15. Indien partijen zijn overeengekomen dat Useable Design ten behoeve van Opdrachtgever campagnes (zoals – maar niet beperkt tot – reclame dan wel marketing dan wel anderszins onlinecampagnes) uitzet, geldt immer dat Useable Design geen enkele garantie kan geven omtrent de te behalen resultaten, waarmee in ieder geval bedoeld: clicks, omzet, bezoekers etc..

16. Indien Design emailcampagnes (zoals het versturen van nieuws brieven of reclameberichten) uitvoert in opdracht van Opdrachtgever, dan garandeert Opdrachtgever dat alle emailontvangers akkoord zijn gegaan met ontvangst van de berichten die door Useable Design worden verstuurd.

17. Opdrachtgever vrijwaart Useable Design voor alle claims van derden,



boetes en andere sancties die kunnen worden opgelegd door overheids dan wel andere handhavende instanties (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens).

18. Indien na verzending van een emailcampagnes uitgevoerd door Useable Design door Useable Design klachten worden ontvangen met de strekking dat de emails zonder toestemming aan ontvangers zijn verzonden, dan is Useable Design gerechtigd de uitvoering van de verdere opdracht op te schorten.

Ten aanzien van optimalisatie

19. Indien Useable Design voor Opdrachtgever zich bezig houdt met zoekmachineoptimalisatie ten aanzien van zoekresultaten van websites etc., dan machtigt Opdrachtgever Useable Design om in naam van Opdrachtgever de benodigde stappen te zetten en de benodigde gegevens te mogen invullen, zodat Useable Design de opdracht volledig kan uitvoeren. Indien aan de uitvoering van deze opdracht kosten verbonden zijn, dan komen deze volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Ten aanzien van faciliteiten en apparatuur

20. Useable Design heeft faciliteiten en apparatuur die door Opdrachtgever gehuurd, dan wel gebruikt kunnen worden, tegen betaling. Dit betreft studio, foto, video en montageapparatuur en faciliteiten.

21. Indien dergelijke goederen door Useable Design aan Opdrachtgever worden verhuurd, is Opdrachtgever aansprakelijk voor beschadigingen, ook tijdens transport, dan wel verlies van gehuurde zaken. Tevens is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade ten gevolge van een onjuiste behandeling dan wel bediening van de gehuurde zaken. Bij constatering van beschadigingen dient Opdrachtgever Useable Design per ommegaande op de hoogte te stellen, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.

22. Bij verhuur aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht het gehuurde afdoende te verzekeren.

23. Indien Opdrachtgever het gehuurde niet tijdig retourneert, is Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 150,00 per dag, waarbij een gedeelte van een dag als een gehele dag telt, te verhogen met de huur van het gehuurde.

Ten aanzien van evenementen

Indien Useable Design in opdracht van Opdrachtgever evenementen organiseert, gelden hierna genoemde bepalingen.

24. Wanneer een opdracht door Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd dan wel geannuleerd, dan gelden de volgende voorwaarden:

a. bij beëindiging dan wel annulering van de opdracht meer dan 12 maanden voorafgaand aan het tijdstip waarop de opdracht zou worden uitgevoerd, is Opdrachtgever in ieder geval de door Useable Design reeds daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd, doch minimaal 12,5% van de waarde van de opdracht;

b. bij beëindiging dan wel annulering van de opdracht meer dan 6 maanden doch uiterlijk 12 maanden voorafgaand aan het tijdstip waarop de opdracht zou worden uitgevoerd, is Opdrachtgever

in ieder geval de door Useable Design reeds daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd, doch minimaal 25% van de waarde van de opdracht;

c. bij een beëindiging dan wel annulering van de opdracht meer dan 2 maanden doch uiterlijk 6 maanden voorafgaand aan het tijdstip waarop de opdracht zou worden uitgevoerd, is Opdrachtgever in ieder geval de door Useable Design reeds daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd, doch minimaal 75% van de waarde van de opdracht;

d. bij een beëindiging dan wel annulering van de opdracht korter dan 2 maanden voorafgaand aan de datum waarop de opdracht zou worden uitgevoerd, is Opdrachtgever de volledige prijs van de opdracht aan Useable Design verschuldigd.

25. Indien ten aanzien van het te organiseren evenement door Useable Design derden worden ingeschakeld gelden de algemene voorwaarden van de door Useable Design ingeschakelde derde(n) onverkort, voor zover deze algemene voorwaarden niet (adequaat) voorzien, een en ander ter beoordeling van Useable Design.

26. Bij inhuur van en annulering door deze derden is Useable Design jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor enige kosten, schade(s) of anderszins, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van Useable Design. Useable Design heeft in die situaties een inspanningsverplichting een (soortgelijke) andere derde in te huren een en ander in overleg met Opdrachtgever. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening Opdrachtgever, tenzij door Useable Design met Opdrachtgever anders schriftelijk wordt overeengekomen.



27. Bij huur van locaties dan wel bij boekingen van hotelovernachtingen of anderszins door Useable Design namens Opdrachtgever, zijn de algemene voorwaarden dan wel huisregels van de desbetreffende locatie van toepassing op de Overeenkomst en gelden deze regels onverminderd voor Opdrachtgever en voor de deelnemers aan het evenement.

28. Indien voor een evenement het aantal opgegeven gasten van invloed is op de opdracht, geldt dat eventuele financiële (hetzij voordelige hetzij nadelige) consequenties onverminderd aan Opdrachtgever worden doorberekend.

29. Opdrachtgever staat er voor in dat alle deelnemers aan het door Useable Design in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde evenement zich ervan bewust zijn dat zij op eigen risico deelnemen aan het evenement en dat het evenement lichamelijke en/of geestelijke inspanning van de deelnemers kan vergt. Opdrachtgever vrijwaart Useable Design ten aanzien hiervan volledig van eventuele aanspraken van deelnemers.

30. Useable Design behoudt zich het recht voor voorafgaand aan dan wel tijdens het evenement – vanwege voor haar gegronde redenen – deelnemers uit te sluiten of te weigeren van het evenement, zonder hiertoe aan Opdrachtgever verplicht te zijn de reden te geven. Useable Design is nimmer gehouden tot enige vergoeding of compensatie, in welke zin dan ook.

31. Opdrachtgever is gedurende (de voorbereiding van) het evenement aansprakelijk voor alle schade, die is veroorzaakt door deelnemers aan het evenement. Deze schade wordt verhaald bij Opdrachtgever.

32. Opties van Useable Design op artiesten of andersoortige entertainment

hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na het uitbrengen van de optie aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders over eengekomen. Indien de optie niet binnen deze periode door Opdrachtgever is aanvaard, dan vervalt de optie. Indien de derde – ondanks een definitieve boeking – het evenement annuleert, is Useable Design nimmer aansprakelijk voor de annulering dan wel voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

33. Het om welke reden dan ook niet verschijnen van het entertainment dan wel de artiest wordt beschouwd als overmacht aan de zijde van Useable Design, tenzij het niet verschijnen het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Useable Design.

34. Eventuele muziekrechten die vanwege het evenement verschuldigd zijn, is Opdrachtgever volledig hetzij rechtstreeks hetzij middels Useable



Design verschuldigd aan BUMA.

Artikel 5: (Op)levering in gebruik

1. Indien in de overeenkomst (op)leveringstermijnen zijn overeen gekomen, dan gelden deze termijn te allen tijde als indicatieve termijnen. De termijnen zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Indien partijen zijn overeengekomen dat Useable Design in fases de opdracht zal uitvoeren, heeft Useable Design het recht de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de daaraan voorafgaande fase.

3. Useable Design zal zich ertoe inspannen de Opdrachtgever tijdig ervan te verwittigen indien Useable Design verwacht een (op)leveringstermijn als hiervoor genoemd niet of niet tijdig te halen.

4. Bij (op)levering van de werken c.q. werkzaamheden geldt dat de Opdrachtgever in ieder geval akkoord is, tenzij Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na (op)levering schriftelijk expliciet onderbouwd aan Useable Design kenbaar maakt het (op)geleverde niet te accepteren. Opdrachtgever verstrekt na correcte reclamering aan Useable Design een redelijke termijn om de aangegeven zaken te kunnen herstellen van minimaal tien werkdagen, waarvan slechts afgeweken wordt indien naar beoordeling van Useable Design gezien de omstandigheden deze termijn niet redelijk is. Na herstel treedt dit artikel omtrent het akkoord en de genoemde termijnen wederom in werking, tot het moment dat de Opdrachtgever akkoord is.

Echter indien Opdrachtgever na twee herstellingspogingen door Useable Design de oplevering blijft afkeuren, is Useable Design gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Useable Design zal in dat geval aangeven dat bij een nieuwe herstellingspoging meerkosten in rekening worden gebracht.

5. In aanvulling op het bepaalde in lid 4 van dit artikel geldt dat Opdrachtgever eveneens akkoord is met de oplevering van de dienst c.q. het werk op het moment dat door Useable Design een factuur is gestuurd ten aanzien



van het (op)geleverde onderdeel en Opdrachtgever niet binnen de in lid 4 genoemde termijn heeft gereclameerd.

6. In aanvulling op het bepaalde in de leden 4 en 5 bestaat geen recht op reclame voor Opdrachtgever indien de gebreken bestaan uit type, programmeer, druk en/of zetfouten.

7. Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid voor Useable Design voor eventuele gebreken in het opgeleverde, tenzij Useable Design deze gebreken kende dan wel diende te kennen. In ieder geval na drie maanden vervalt iedere aansprakelijkheid, ongeacht de reden.

8. Opdrachtgever krijgt uitsluitend het overeengekomen exclusieve recht tot gebruik van de door Useable Design opgeleverde dienst(en) c.q. het (de) opgeleverde werk(en), waarbij Opdrachtgever niet gerechtigd is het gebruiksrecht aan één of meer derden over te dragen zonder expliciete, schriftelijke toestemming van Useable Design.

9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de opgeleverde diensten c.q. werken te gebruiken in strijd met wet en/of regelgeving dan wel op een onwettige, moreel verwerpelijke, onethische dan wel onredelijke wijze, ongeacht met welk doel Opdrachtgever de diensten c.q. werken gebruikt.

10. Indien er sprake is van licenties die gekoppeld zijn aan de opgeleverde werken c.q. diensten van Useable Design, rust de verantwoordelijkheid op de correcte naleving van deze licenties volledig bij Opdrachtgever.

Artikel 6: Meerwerk

1. Indien door Opdrachtgever een fase tussentijds wordt uitgebreid en/of gewijzigd, dan aanvaardt Opdrachtgever hiermee dat de tijdsplanning en de afgesproken prijs hierdoor kan worden beïnvloed.

2. Indien op grond van het genoemde in lid 1 door Useable Design extra werkzaamheden dienen te worden verricht, is er sprake van meerwerk. Deze werkzaamheden zullen in beginsel op basis van nacalculatie plaatsvinden op basis van het op dat moment geldende tarief, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.



3. Useable Design is gerechtigd het meerwerk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren, voor zover de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan vijftien (15%) van het oorspronkelijk overeengekomen factuurbedrag. Desondanks zal Useable Design Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover informeren.

4. Indien de kosten voortvloeiend uit het meerwerk meer dan 15% van het oorspronkelijke factuurbedrag bedragen, zal Useable Design Opdrachtgever hiervan binnen vijf werkdagen op de hoogte brengen en deze werkzaamheden pas aanvangen, nadat partijen over de meerprijs en werkzaamheden overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 7: Prijs, betaling, betwisting en annulering

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2. De genoemde prijzen, begrotingen en anderszins eventuele budgetten zijn indicatief, zodat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeen gekomen.

3. Useable Design is gerechtigd aan Opdrachtgever op basis van voor schotten dan wel tussentijds, zoals – maar niet beperkt hiertoe – na afronding van een onderdeel van de opdracht, een fase of onderdeel van het project, te factureren. Indien de financiële positie van de Opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Useable Design afdoende zekerheid – op een door Useable Design gewenste wijze – te verstrekken aan Useable Design.

4. Indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal Useable Design Opdrachtgever op de hoogte brengen van een overschrijding van een vooraf afgesproken budget. Opdrachtgever aanvaardt iedere wijziging in de afgesproken prijs, vanwege een door Opdrachtgever aangegeven wijziging in het project, doch Useable Design zal dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.

5. Indien als gevolg van extra dan wel nieuw(e) dan wel gewijzigd(e) ver-



zoeken of wensen van Opdrachtgever door Useable Design extra werkzaamheden dienen te worden verricht is er sprake van meerwerk. Deze werkzaamheden zullen op nacalculatiebasis tegen het geldende uurtarief van Useable Design worden gefactureerd aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is Useable Design toegestaan om meerwerk uit te voeren zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tot 15% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

6. Useable Design heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de prijzen te herzien. De wijziging van het tarief zal steeds minimaal een maand voorafgaand aan de wijziging kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is gehouden iedere factuur van Useable Design te voldoen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij partijen expliciet, schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.

8. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen is voldaan, dan is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat hiertoe enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedragen, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.

9. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient de Opdrachtgever dit binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van redenen aan Useable Design te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. Betwisting van de factuur schort de verplichting tot betaling niet op, zodat de Opdrachtgever gehouden blijft te voldoen aan zijn betalingsverplichting.

10. Slechts betalingen aan Useable Design werken bevrijdend. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of de factuur wordt betwist of niet, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende te-



genvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

11. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Useable Design maakt als gevolg van de nietnakoming door Opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW (met een minimum van € 150,00 per vordering), tenzij Useable Design aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

12. Indien Opdrachtgever het gefactureerde voorschot of de tussentijdse factuur niet of niet tijdig voldoet dan wel de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Useable Design aangegeven termijn, dan is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist, waardoor Useable Design gerechtigd is de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen. Indien Useable Design zich beroept op het voornoemde en Opdrachtgever door eigen toedoen schade lijdt c.q. zou lijden, dan is en blijft dit geheel voor rekening van Opdrachtgever en geeft dit Opdrachtgever nimmer recht op vergoeding van de geleden schade. Het voornoemde laat onverlet dat Useable Design gerechtigd is aan Opdrachtgever datgene te factureren wat door Useable Design aan werkzaamheden is verricht.

Annulering

13. Annulering van de opdracht door Opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk. Bij annulering worden bij Opdrachtgever de volgende kosten in rekening gebracht:

- a) 14 dagen of minder voor opleveringsdatum: 100% van de opdrachtsom;
- b) 1 maand tot 14 dagen voor opleveringsdatum: 75% van de opdrachtsom, doch minimaal de reeds gemaakte kosten;
- c) 2 maanden tot 1 maand voor opleveringsdatum: 50% van de opdrachtsom, doch minimaal de reeds gemaakte kosten;



d) de periode tot 2 maanden voor opleveringsdatum 25% van de opdrachtsom, doch minimaal de reeds gemaakte kosten.

14. Indien in de offerte c.q. overeenkomst sprake is van verschillende fases c.q. deelopdrachten, dan gelden de genoemde percentages in lid 13 per opleveringsdatum van een fase c.q. deelopdracht.

15. Het in lid 13 van dit artikel bepaalde geldt niet ten aanzien van evenementen. Hiervoor geldt hetgeen is bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

16. Indien op het moment van annulering de schade van Useable Design hoger is dan de annuleringskosten zoals opgenomen in lid 13 van dit artikel, dan is Opdrachtgever – op eerste verzoek van Useable Design – gehouden deze kosten aan Useable Design te voldoen.

Artikel 8: Geheimhouding en vertrouwelijk

1. Partijen zullen alle informatie in de breedste zin van het woord, in iedere vorm – schriftelijk, elektronisch, mondeling of anderszins – die zij aan elkaar verstrekken voorafgaand, tijdens of na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en geheim houden, indien deze informatie als vertrouwelijk is bestempeld, dan wel wanneer de partij die de gegevens ontvangt weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie als vertrouwelijke informatie behandeld dient te worden. Partijen leggen deze verplichting ook vast richting hun werknemers, dan wel richting de door een van hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

2. Het voornoemde geldt niet, indien blijkt dat de informatie reeds publiekelijk bekend is of was, dan wel algemeen bekende informatie betreft dan wel op grond van wet of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt dan wel niet meer vertrouwelijk is, aangezien partijen dit zijn overeengekomen.

3. De verstrekte vertrouwelijke informatie wordt slechts gebruikt waarvoor de informatie is verstrekt.

4. Useable Design zal slechts kennis nemen van die informatie die voor een correcte en goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is en spant zich in om de kennisname van informatie zoveel mogelijk hiertoe te beperken.

5. Het is partijen in het kader van marketingactiviteiten toegestaan te vermelden dat tussen partijen een zakelijke relatie heeft bestaan c.q. bestaat, waardoor partijen in marketingactiviteiten elkaars naam, logo('s) etc. kunnen vermelden op hun website en in andere reclameuitingen.

Artikel 9: Beëindiging en ontbinding overeenkomst

1. Een tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt van rechts wege op de tussen partijen overeengekomen datum dan wel op het moment dat oplevering heeft plaatsgevonden en de werkzaamheden door Useable Design zijn beëindigd.

2. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is in beginsel niet mogelijk, tenzij partijen dit schriftelijk en expliciet zijn overeengekomen.

3. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden indien er sprake is van faillissement, surséance van betaling van de andere partij, liquidatie van de andere partij, dan wel indien er sprake is van verzuim van de andere partij. Ontbinding van de overeenkomst vanwege verzuim, is slechts geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming.

4. Indien er sprake is van ontbinding van de overeenkomst, laat dit onverlet hetgeen door Useable Design reeds is geleverd dan wel aan werkzaamheden heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij door Opdrachtgever wordt bewezen dat Useable Design ten aanzien van een essentieel deel van de prestatie in verzuim is.

5. De vordering die reeds is ontstaan voor de ontbinding, vanwege de uitvoering van de overeenkomst wat naar behoren is gebeurd door Useable Design, blijft door Opdrachtgever onverminderd verschuldigd en wordt op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien Useable Design ontbinding inroept vanwege een van deze gronden, eindigen alle werkzaamheden van Useable Design en vervallen daarmee alle rechten van Opdrachtgever. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Useable Design voor eventuele schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt.



Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Useable Design aanvaardt geen aansprakelijkheid, behoudens de in dit artikel genoemde situaties. Useable Design is derhalve slechts aansprakelijk indien de schade direct het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van Useable Design en/of een leidinggevende of ondergeschikte van Useable Design of indien er sprake is van een aan Useable Design toerekenbare tekortkoming dan wel toe te rekenen onrechtmatige daad.

2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Useable Design beperkt tot vergoeding van directe schade. De totale aansprakelijkheid van Useable Design is maximaal het bedrag van de voor de prestatie bedongen prijs. Indien er sprake is van een doorlopende overeenkomst, wordt de bedongen prijs en daarmee uit te keren vergoeding gemaximeerd op het totaal van zes maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Useable Design gemaximeerd op de door de verzekering uit te keren vergoeding.

3. Iedere aansprakelijkheid van Useable Design anders dan de voornoemde directe schade, zoals indirecte schade en daaronder begrepen – maar niet hiertoe beperkt – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetzerving etc., is volledig uitgesloten.

4. In het geval van aansprakelijkheid vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Useable Design, ontstaat deze aansprakelijkheid slechts indien Opdrachtgever Useable Design onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt, onder nauwkeurige opgave van redenen, waarbij aan Useable Design een redelijke termijn wordt gegeven tot herstel van de toerekenbare tekortkoming en dat Useable Design ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Van een toerekenbare tekortkoming is nimmer sprake indien Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op door Useable Design geproduceerde – en ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegde – werken en/of diensten evenmin indien (achteraf) blijkt dat er sprake is van druk, programmeer, type en/of zetfouten dan wel merkschade of anderszins.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is immer dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en onder opgave van redenen bij Useable Design meldt,



maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan van de schade.

6. Het gebruik door Opdrachtgever van de diensten en werkzaamheden van Useable Design komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Useable Design accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de diensten en werkzaamheden door Opdrachtgever van Useable Design. Opdrachtgever vrijwaart Useable Design voor enige aanspraak van derden voortvloeiende uit het gebruik van de diensten door Opdrachtgever.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Useable Design behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde goederen, totdat de koopprijs door Opdrachtgever volledig is voldaan.

2. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op Opdrachtgever over is gegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze goederen in gebruik te geven aan derden, te verpanden of anderszins te bezwaren of te verkopen, anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. In die situaties is Opdrachtgever verplicht het eigendomsvoorbehoud door te leggen aan de klant van Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is verplicht, zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgegaan op Opdrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Useable Design te houden en te verzekeren.

Artikel 12: Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien er sprake is van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan, datgene wat buiten de macht van partijen ligt en wat niet voorzien kon worden of had moeten worden. Concreet wordt hieronder verstaan: onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheids maatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Useable Design, niet beschikbaarheid van (een van de) personeel(sleden)



van Useable Design, storingen in netwerken, storingen in programma-tuur waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Useable Design is voorgeschreven en andere onvoorziene omstandigheden.

3. Indien een overmachtssituatie tenminste dertig (30) dagen duurt, heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, het ongedaan maken of compensatie vanwege deze ontbinding.

4. Het bepaalde in lid 3 laat onverlet dat Useable Design recht heeft op de door haar gemaakte kosten, waaronder begrepen de vergoeding voor de reeds aan Opdrachtgever geleverde zaken.

Artikel 13: Intellectueel eigendom (IE-RECHTEN)

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten), die rusten op al de in het kader van de overeenkomst door Useable Design verleende en uitgevoerde diensten en werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid 6 van deze voorwaarden en tevens op alle andere materialen dan wel al de andere informatie van Useable Design, berusten uitsluitend bij Useable Design, dan wel haar licentiegevers, tenzij expliciet anders in de overeenkomst overeengekomen.

2. Niets in de overeenkomst met Opdrachtgever impliceert een overdracht van IE-rechten aan Opdrachtgever, oftewel alles blijft in eigendom van Useable Design.

3. Door Opdrachtgever wordt slechts een nietexclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verkregen op de diensten c.q. werkzaamheden c.q. ontworpen zaken, die van belang zijn voor de normale bedrijfsuitoefening door Opdrachtgever, waarbij het gebruiksrecht wordt beperkt aan de hand van de in de overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet expliciet en schriftelijk anders is bepaald, geldt dit verleende gebruiksrecht slechts voor Nederland.

4. Opdrachtgever kan de IEchten niet in eigendom overdragen of in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren.
5. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan enige aanduiding omtrent IEchten uit de resultaten van de diensten van Useable Design te verwijderen dan wel te wijzigen dan wel door Useable Design aangebrachte technische beschermingsmaatregelen in de diensten van Useable Design te omzeilen of te wijzigen.
6. Opdrachtgever garandeert dat de – in het kader van de uitvoering van de overeenkomst – door Opdrachtgever verstrekte gegevens en materialen etc. geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften dan wel op beschermende rechten van derden dan wel anderszins onrechtmatig zijn ten opzichte van derden. Opdrachtgever vrijwaart Useable Design voor dergelijke aanspraken van derden en voor de directe en indirecte gevolgen die hieruit voort kunnen vloeien.
7. Indien door Opdrachtgever een in dit artikel opgenomen bepaling wordt overtreden, is Opdrachtgever voor iedere overtreding een boete verschuldigd van € 6.000, (zegge: zesduizend euro) onverminderd het recht van Useable Design op vergoeding van de volledige schade.
8. Useable Design is gerechtigd het in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde te signeren.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

1. Useable Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te kunnen wijzigen dan wel te kunnen aanvullen.
2. Dergelijke doorgevoerde wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is door Opdrachtgevers altijd te raadplegen via de website van Useable Design. Daarnaast zal Useable Design de nieuwe c.q. gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter kennisgeving toesturen.

Artikel 15: Overige bepalingen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om ten tijde van de relatie tussen Opdrachtgever en Useable Design dan wel een jaar na afloop van die relatie tussen partijen, werknemers van Useable Design zonder voorafgaande en



expliciete toestemming van Useable Design in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect voor zich te laten werken.

2. Opdrachtgever garandeert Useable Design dat alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden, waardoor Useable design eventuele (persoons)gegevens van Opdrachtgever rechtmatig kan verwerken. Opdrachtgever vrijwaart Useable Design tegen iedere (rechts)vordering van (een) derde(n), vanwege de verwerking van de verstrekte gegevens uit hoofde van de overeenkomst.

3. Useable Design zal de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen en bijwerken om de door Useable Design in opdracht van Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking dan wel ervoor te zorgen dat dergelijke gegevens overeenkomstig de geldende bewaartermijnen bewaard worden. Opdrachtgever kan Useable Design echter niet aansprakelijk houden voor enige (vorm van) schade die is

ontstaan indien toch blijkt dat op een of andere wijze onbevoegden toegang hebben (gehad) tot de verwerkte persoonsgegevens, waardoor er sprake is van een beveiligingsincident dan wel datalek.

4. Alle informatie en mededelingen van Useable Design op de website, in brochures, mededelingen en andere uitingen van welke aard dan ook zijn onder voorbehoud van programmeer, druk, zet en typefouten.

5. Opdrachtgever stelt Useable Design onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in organisatiestructuur of bevoegdheden, naam, postadres, emailadres, telefoonnummer, dan wel andere gegevens waarvan Opdrachtgever weet of behoort te weten dat dit relevante gegevens voor Useable Design zijn.

6. Het overdragen van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan een derde kan door partijen slechts gebeuren met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere (niet overdragende) partij.



Artikel 16: Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden, de aanbiedingen en offertes, de overeenkomsten en/of overige opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Useable Design en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement te Zwolle.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.



Algemene voorwaarden