



Cookie Statement



Cookie Statement

Je bevindt je op de website van Useable Design (www.useable.design). De website en applicaties op de website (hierna te noemen: de applicatie) maken gebruik van zgn. cookies. De cookie-instellingen gelden voor alle domeinen van Useable Design. Voor zover persoonsgegevens worden verzameld met behulp van cookies, dan worden die gegevens verwerkt en beschermd conform het bepaalde in de privacyverklaring en conform deze cookieverklaring.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn (kleine) tekstbestanden die met de website worden meegestuurd en door jouw browser worden opgeslagen op jouw harde schijf van jouw computer of (andere) mobiele device(s). De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek van de website weer naar de servers worden teruggestuurd. De belangrijkste functie is om gebruikers van elkaar te onderscheiden. Onder de term cookies valt ook 'lokale opslag' en de daarmee vergelijkbare technologieën. Cookies worden gebruikt om de functionaliteit van de website te vergemakkelijken, de prestaties en gebruikerservaring te verbeteren en de relevantie van het aanbod op deze website en op websites van derden te verhogen door dit af te stemmen op jouw interesses en voorkeuren.

Waarom gebruiken we cookies?

Hieronder staan de soorten cookies die worden gebruikt. Belangrijk om te weten is dat er drie redenen zijn om cookies te gebruiken. Allereerst zijn er cookies nodig om onze website optimaal te kunnen laten functioneren. Ten tweede zijn er cookies die gebruikt worden om (geanonimiseerd) statistieken over onze website te verzamelen. Ten slotte kunnen er tracking-cookies worden gebruikt, vanwege marketingdoeleinden.

Welke cookies gebruiken we?

Cookies kunnen en zullen zowel door ons als door andere partijen waarmee of met wie wij samenwerken worden geplaatst. Voor onze website maken wij gebruik van de volgende cookies:



Functionele cookies of sessiecookies: met behulp van een sessiecookie kan worden gezien welke onderdelen van de website met dit bezoek zijn bekeken, zodat de website naar behoren kan functioneren. De dienst kan aldus zoveel mogelijk worden aangepast op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra de webbrowser wordt afgesloten. Deze cookies maken geen of slechts geringe inbreuk op jouw persoonlijke levenssfeer.

Onder functionele cookies vallen ook permanente cookies en lokale opslag. Met behulp van een permanente cookie wordt je als bezoeker herkend bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op voorkeuren worden ingesteld. Wij onthouden middels een cookie ook dat jij als gebruiker toestemming hebt gegeven dat wij cookies mogen plaatsen. Hierdoor hoef je voorkeuren niet steeds te herhalen, waardoor er prettiger gebruik van de website kan worden gemaakt door jou en je tijd bespaart. Zulke permanente cookies kun je verwijderen via de browserinstellingen. Tot slot wordt ook lokale opslag in de browser gebruikt om tijdelijk gegevens op te slaan. Het voordeel is dat pagina's sneller kunnen worden weergegeven, zichtbaar is of een gebruiker is ingelogd en dat na het verlopen van de sessie van de gebruiker, na inlog, weer dezelfde pagina aan jou als gebruiker kan worden getoond. Deze informatie kan de naam van de gebruiker bevatten.

Analytische cookies: door deze cookies kan het gebruik van de website geanalyseerd worden, zodat de kwaliteit en/of de effectiviteit van de website kan worden verbeterd. Wij werken met Google Analytics. Zowel wij als de webbouwers als (externe en interne) online marketingpartijen die in opdracht van ons opdrachten uitvoeren/werkzaamheden uitvoeren, hebben daarom noodzakelijkerwijs toegang tot de verzamelde data in Google Analytics. Wij meten bijvoorbeeld hoeveel bezoekers de website bezoeken, op welk tijdstip de website en –pagina's worden bezocht, vanuit welke regio de internetgebruiker de website bezoekt, welke pagina's worden bezocht (hoe lang en hoe vaak) en in welke volgorde en/of er foutmeldingen zijn geweest. Al deze verzamelde gegevens worden gebruikt om de inhoud van de applicatie optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeftes van de bezoekers. Deze gegevens worden overigens geanonimiseerd verzameld en worden niet voor een ander doel gebruikt dan hiervoor genoemd.



Om een idee te hebben hoe de verzamelde gegevens worden gebruikt, is op de site van Google een voorbeeld van de software te bekijken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hierop geen invloed. Het is Google toegestaan de verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Marketing cookies of tracking cookies: hiermee worden gegevens verzameld over surfgedrag, zodat er een profiel kan worden opgebouwd. Gegevens die worden verzameld zijn onder andere bezochte webpagina's, IP-adressen, cookie-inhoud en referrer-URL. Het over jou opgebouwde profiel wordt niet gekoppeld aan naam, adres of e-mailadres. Op onze website maken wij onder andere gebruik van Hotjar, een partij die trackingcookies zet. Hotjar wordt gebruikt om het gedrag van de gebruikers van de website te analyseren met als doel de website en content te blijven verbeteren. De details van de verschillende cookies die beginnen met __hj worden toegelicht op deze webpagina van hotjar.

Onder trackingcookies vallen ook social media plug in cookies. Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten en delen op sociale netwerken, zoals Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram en Google+. Ook via deze buttons worden cookies geplaatst. Deze buttons maken het mogelijk dat een gebruiker van social media, (gedeeltes van) webpagina's kan delen met dat socialmedia-netwerk. Daarnaast kunnen social mediacookies worden gebruikt om profielen te koppelen aan een inschrijving op de site. Bij inschrijving is het mogelijk dat een online profiel wordt gekoppeld aan data die (eventueel) reeds bij ons bekend is. De buttons gebruiken een stukje code wat van het sociale netwerk zelf afkomstig is, waarop wij geen invloed hebben.

Verder geldt dat de verzamelde informatie uit de geplaatste cookies (zoveel mogelijk) geanonimiseerd is.



Houdbaarheid cookies

De cookies die wij plaatsen en waar wij invloed op hebben, hebben een houdbaarheidsdatum. Dit houdt in dat cookies na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens meer registreren. Bij ieder bezoek aan onze website wordt de houdbaarheidsdatum van de cookies verlengd. De termijn die wij hanteren is per cookiesoort afhankelijk, echter bedraagt maximaal twee jaar. Op de houdbaarheidsdatum van de cookies die door derde partijen (zoals Facebook, Google, Hotjar, Intercom etc.) worden geplaatst, hebben wij geen invloed.

Derde partijen

Onze website bevat links en buttons van en met verwijzingen naar websites van derde partijen en andere toepassingen, zoals de chatfunctie van Intercom. Dit zijn onder andere de netwerkdiensten Facebook, Twitter, LinkedIn en Google(+). Op het moment dat u gebruik maakt van Intercom en/of een dergelijke link of button aanklikt, verlaat u onze website of opent u een toepassing op de website van ons en geeft u toestemming voor het plaatsen en gebruiken van cookies door deze derde partijen. Let wel, wij hebben geen controle over de cookies die op deze websites worden geplaatst en wij adviseren jou dan ook het privacyverklaring en/of cookiestatement van de betreffende website/dienst/aanbieder te raadplegen voor informatie. De door deze partijen verzamelde informatie wordt (zoveel mogelijk) geanonimiseerd. Deze derde partijen zijn verantwoordelijk voor de informatie die via cookies wordt vastgelegd.

Ook de informatie die Google verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Wat betreft Google en Facebook geldt dat de informatie wordt overgebracht naar en door Google en Facebook opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google en Facebook stellen zich te houden aan de Privacy Shield Principles (voorheen de Safe Harbour lijst). Dit houdt in dat



er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Browser

De website is gebouwd op basis van alle recente versies van de browsers Firefox, Internet Explorer, Chrome en Safari. De vormgeving en werking van de website kan afwijken, wanneer gebruik wordt gemaakt van oudere versies van deze browsers.

Afmelden

Middels de cookiebanner heb je akkoord gegeven op het plaatsen van cookies door ons. Uiteraard kun je ook zelf invloed uitoefenen op welke wijze cookies worden geplaatst. Zo kun je via de browser geplaatste cookies verwijderen en het accepteren van (bepaalde) nieuwe cookies uitzetten. Door het verwijderen of uitzetten van cookies kan het gebeuren dat delen van onze website niet meer werken (zoals het automatisch inloggen), niet meer zichtbaar of toegankelijk zijn of onjuist worden weergegeven. Ook maak je het voor ons lastiger om onze website te verbeteren, de website op jouw wensen af te stemmen en onze dienstverlening te verbeteren.

Verder kun je gebruik maken van de informatie over cookies & online privacy en de mogelijkheden om uw cookie-instellingen te organiseren via bijvoorbeeld www.youronlinechoices.eu. Daarnaast kun je jouw browsers op al jouw apparaten zo instellen dat je bij een volgend bezoek aan onze websites geen cookies meer ontvangt. Voor instructies over de wijze waarop dit kan worden ingesteld, verwijzen wij je naar de helpfunctie van jouw internetbrowser.



Wijzigingen

Deze cookieverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving door ons worden gewijzigd. De gewijzigde versie wordt voorzien van de datum waarop de laatste wijziging is doorgevoerd. Wij adviseren jou om onze cookieverklaring regelmatig opnieuw door te lezen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. De meest actuele versie is altijd in te zien op deze website.

Vragen

Indien je vragen hebt over onze cookieverklaring, dan kun je meer informatie opvragen via info@useable.design